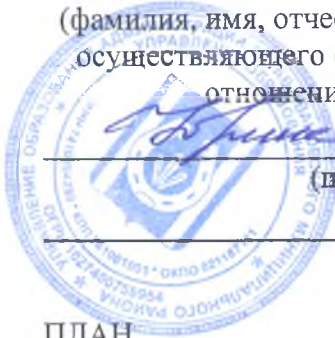


УТВЕРЖДАЮ

Юрина Елена Сергеевна
(фамилия, имя, отчество руководителя органа,
осуществляющего функции и полномочия в
отношении организации)



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа №2 г.Юрюзань" Катав-Ивановского муниципального района

(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Приведение информации об образовательной деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, в соответствие требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Апрель-июнь 2022 год	Мухаметдинова Анастасия Алексеевна, зам. директора по УВР		
1.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой	Реализовать принцип открытости, полноты и доступности информации об образовательной организации на	Июнь 2022 г.	Мухаметдинова Анастасия Алексеевна, зам. директора по УВР		

информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	сайте.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Организация зоны комфортного ожидания	Август-сентябрь 2022 г.	Фролова Татьяна Григорьевна, Завхоз		
2.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Сентябрь-Октябрь 2022 г.	Денисова Юлия Валерьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Обеспечение условий доступности для инвалидов на территории, прилегающей к школе и в помещениях школы	Ноябрь-декабрь 2022 г.	Денисова Юлия Валерьевна, директор		
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Увеличить доступность образовательных услуг для инвалидов	Ноябрь-декабрь 2022 г.	Денисова Юлия Валерьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести инструктаж по технике доброжелательного и вежливого первичного контакта и информирования получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Сентябрь-Октябрь 2022 г.	Мухаметдинова Анастасия Алексеевна, зам. директора по УВР		
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере	Проведение тренингов по созданию доброжелательной и	Август 2022 г.	Морозова К.Н. педагог-психолог		

удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	вежливой атмосферы в образовательной организации				
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренингов по обучению доброжелательной и вежливой форме общения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Август 2022 г.	Морозова К.Н. педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, СМИ, социальных сетях и мессенджерах.	Август 2022 г.	Горохова И.С. старшая вожатая		
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Обеспечить функционирование обратной связи посредством обращения посетителей на сайт образовательной организации	Июнь 2022 г.	Мухаметдинова Анастасия Алексеевна, зам. директора по УВР		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Обучение преподавательского состава на курсах повышения квалификации в соответствии с планом-графиком.	Апрель-декабрь 2022 г.	Мухаметдинова Анастасия Алексеевна, зам. директора по УВР		

* Перечень недостатков, формулировки которых предлагается использовать при заполнении плана, указан в приложении 3 к рекомендациям. Выбор конкретной формулировки зависит от ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ, достигнутого организацией по результатам НОКО (по данным сайта bus.gov.ru).

** Формулировка мероприятия должна учитывать параметры, из которых состоит показатель, и значение которых не является максимальным (100 баллов).